

Как записаться в МФЦ: пошаговая инструкция для получения предварительной записи через сайт «Мои Документы»

В настоящее время в центрах «Мои Документы» прием посетителей ведется исключительно по предварительной записи.

Записаться в МФЦ можно тремя способами: на сайте <https://mydocuments36.ru/>, с помощью мобильного приложения «Мои Документы. Онлайн» и в колл-центре по телефону (473) 226-99-99.

Обновление дат, доступных для осуществления предварительной записи в филиалы, производится систематически. Для осуществления предварительной записи на удобный для Вас день рекомендуем следить за обновлениями на сайте mydocuments36.ru в соответствующем разделе.

Для удобства граждан специалистами МФЦ разработана пошаговая инструкция по осуществлению предварительной записи на сайте mydocuments36.ru. Памятка создана в связи с участвовавшими обращениями по данному вопросу.

Пошаговая инструкция доступна [по следующей ссылке](https://mydocuments36.ru/files/Pamyatki/PZ.pdf): <https://mydocuments36.ru/files/Pamyatki/PZ.pdf> .

Вместе с тем, в Воронежской области вероятность заразиться новой коронавирусной инфекцией еще высока, несмотря на частичное снятие ограничительных мер. В связи с этим сотрудники центров «Мои Документы», чтобы не подвергать риску свое здоровье, рекомендуют отложить визит в МФЦ на более поздний срок. Тем более, что указом Президента РФ продлены сроки действия документов (паспортов, водительских удостоверений и т.д.), действие которых заканчивается в период с 1 февраля по 15 июля 2020 года.

Специалисты МФЦ стремятся сделать пребывание посетителей в многофункциональных центрах безопасным и комфортным. Прием заявителей ведется с соблюдением норм предупреждения распространения коронавирусной инфекции: дезинфицируются и проветриваются помещения, нанесена специальная разметка для соблюдения социальной дистанции. Заявителям рекомендуется планировать свой визит таким образом, чтобы прийти ко времени записи, но не ранее чем за 10 минут до приема. Гражданам необходимо использовать защитную маску.

С графиками работы центров и офисов «Мои Документы» можно ознакомиться на сайте mydocuments36.ru.