

## Порядок информирования о предоставлении государственных услуг

По любому вопросу, входящему в компетенцию ПФР, Вы можете обратиться в территориальный орган ПФР по **месту жительства или месту пребывания**, а так же получить всю необходимую информацию по **телефонам «горячих линий»**.

Информация о ПФР и территориальных органах ПФР, осуществляющих предоставление государственных услуг (наименование, место расположения, почтовый адрес, режим работы, контактные телефоны, адреса электронной почты) размещается на сайте ПФР ([www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru)).

Информирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется следующими способами:

- должностными лицами территориальных органов ПФР при личном общении; путем размещения информации о государственных услугах на информационных стендах территориальных органов ПФР

- с использованием средств телефонной связи

- путем размещения информации о государственных услугах на сайте ПФР, в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг» ([www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru))

- путем публикации информации в средствах массовой информации, издания информационных материалов (брошюр, буклетов и т.д.)

- путем размещения брошюр, буклетов и других информационных материалов в помещениях территориальных органов ПФР, предназначенных для приема граждан, а также иных организаций всех форм собственности по согласованию с указанными организациями, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг

- путем ответов на письменные запросы граждан, в том числе поступивших в электронной форме через сайт ПФР и с использованием электронной почты (адрес ПФР)

- через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг