

# Защити себя! Как направить обращение финансовому уполномоченному

В 2018 году в России учреждена должность финансового уполномоченного (омбудсмена). Его главная задача – помогать гражданам решать денежные споры с организациями в досудебном порядке. По закону решения уполномоченного подлежат обязательному исполнению.

Направить обращение можно в отношении страховой, кредитной, микрофинансовой организации, ломбарда, негосударственного пенсионного фонда и кредитного потребительского кооператива.

**Это просто!** Подача обращения не требует специальных знаний и предварительной независимой экспертизы (оценки).

**Это бесплатно!** Прием и рассмотрение обращений потребителей осуществляется без взимания платы.

**Это быстро!** Обращение рассматривается в течение 15 рабочих дней.

## Какие споры рассматривает финансовый уполномоченный

- Гражданину была оказана финансовая услуга для личных, семейных, бытовых или иных нужд, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.
- Размер денежного требования не превышает 500 тысяч рублей. По договорам ОСАГО – без ограничения.
- Со дня возникновения спора с финансовой организацией прошло менее трех лет.

Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным, подать обращение, а также ознакомиться с подробной информацией о досудебном порядке урегулирования споров можно на официальном сайте финансового уполномоченного [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru). Также граждане могут получить консультацию по телефону +7 (800) 200-00-10 (звонок по России бесплатный).