

Об альтернативных способах получения государственных услуг ПФР

Ряд услуг ПФР можно получить посредством направления заявления по почте или в электронном виде, а также обратившись в МФЦ.

В электронном виде заявление подается через Личный кабинет гражданина на **Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ)** или на **сайте ПФР**. Электронные сервисы предоставляют возможность быстрого и удобного дистанционного способа обращения в ПФР без очередей и ожидания. Получение государственных услуг ПФР в электронном виде доступно всем пользователям, имеющих подтвержденную учетную запись. Регистрация на ЕПГУ осуществляется по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/registration/>, а также в клиентских службах ПФР.

В целях исключения необходимости личного визита для уточнения персональной информации, в установленных случаях граждане могут получить консультацию специалиста ПФР по телефону с использованием **кодового (секретного) слова**.

Кодовое слово применяется для дополнительной идентификации личности при получении информации по вопросам установления пенсий и иных социальных выплат ПФР. Это даёт возможность гражданам при звонке в клиентскую службу по месту жительства получать не общую, а расширенную, персонифицированную консультацию по телефону.

Установление кодового слова осуществляется по заявлению гражданина, которое может быть подано лично либо через представителя в территориальный орган ПФР или направлено посредством электронного сервиса «Личный кабинет гражданина» на сайте ПФР.

Наиболее простой способ – это использование возможностей Личного кабинета гражданина: входим в профиль пользователя, затем в разделе «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи» - устанавливаем секретный код либо ответ на «секретный» вопрос (например, девичья фамилия матери или кличка домашнего питомца). В дальнейшем при звонке в ПФР надо будет назвать секретное слово, ФИО и номер СНИЛС.