

# Нужна правовая помощь? Обращайтесь в СМАРТ-МФЦ!

На базе СМАРТ- МФЦ в режиме видео-конференц-связи можно получить бесплатную правовую помощь онлайн по широкому кругу вопросов непосредственно от органов власти и организаций. Такое общение позволяет более оперативно разобраться в проблеме или спорной ситуации, при этом не требуется стоять в очереди, оформлять запрос и ждать письменный ответ в установленный срок. К тому же, сегодня многие люди предпочитают получить консультацию напрямую от представителя профильного ведомства.

Для того, чтобы гражданам было удобнее задавать вопросы и обсуждать проблемы с представителями ведомств, в СМАРТ-МФЦ оборудованы две комфортные online-приемные. Все поступающие вопросы предварительно прорабатываются, чтобы видеоприем был продуктивным для обеих сторон.

Консультирование осуществляется квалифицированными сотрудниками следующих региональных ведомств и организаций:

- Росреестра;
- Пенсионного фонда;
- Роспотребнадзора;
- Государственной инспекции труда;
- Уполномоченного по защите прав предпринимателей;
- Адвокатской палаты;
- Юридической клиники Воронежского государственного университета;
- Страховой компании «СОГАЗ-Мед».

Чтобы воспользоваться онлайн-помощью, необходимо:

- обратиться в СМАРТ-МФЦ (г. Воронеж, ул. Пушкинская, 8) или в другой удобный вам филиал МФЦ с заявлением, в котором необходимо описать суть проблемы и задать интересующие вопросы;
- узнать дату и время в соответствии с графиком консультаций;
- прийти в назначенный день в МФЦ.

Подробную информацию о консультациях, порядке их предоставления, графике приема специалистов, предварительной записи и необходимых документах можно получить на сайте [mydocuments36.ru](http://mydocuments36.ru) и в call-центре МФЦ: +7 (473) 226-99-99.