

В центрах «Мои Документы» граждане могут получить правовую помощь онлайн по широкому кругу вопросов

В автономном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» функционируют онлайн - приемные органов власти и организаций, которые открывают перед гражданами дополнительные возможности по решению жизненных ситуаций.

Выгодность и удобство такого формата отношений оправданно: зачастую граждане не осведомлены, как защитить свои права, как подать жалобу в ведомство или не имеют технической возможности для ее направления. Оказание консультаций через МФЦ позволит охватить большее количество заявителей, обеспечить оперативное реагирование для защиты их прав, качества и безопасности жизни и здоровья.

В настоящее время в центрах «Мои Документы» открыты онлайн - приемные 8 органов государственной власти и организаций:

- Росреестра;
- Пенсионного фонда;
- Роспотребнадзора;
- Государственной инспекции труда;
- Уполномоченного по защите прав предпринимателей;
- Адвокатской палаты;
- Юридической клиники Воронежского государственного университета;
- Страховой компании «СОГАЗ-Мед».

Заявителям оказывается правовая помощь по широкому кругу вопросов. Консультации проводятся по трудовому, имущественному законодательству, пенсионному обеспечению, социальным выплатам и многим другим вопросам, которые входят в компетенцию данных органов власти и организаций.

Стоит отметить, что приемные организованы на базе городских и областных филиалов МФЦ, консультации проводятся ежедневно, с понедельника по пятницу, с 14:00 до 16:00.

Способ и место получения консультации определяется гражданином самостоятельно:

- посредством видео-конференц-связи (ВКС) в помещениях филиалов МФЦ;
- с использованием личного технического устройства.

Для получения услуги необходимо предварительно обратиться в МФЦ с заявлением и документами, поясняющими суть вопроса (по желанию). Если в ходе консультации невозможно качественно и в полном объеме предоставить

правовую помощь заявителю, услуга в обязательном порядке будет оказана через некоторое время после изучения необходимых документов.

Подробную информацию об услугах, порядке их предоставления, графике приема специалистов, предварительной записи и необходимых документах можно получить на сайте mydocuments36.ru, в разделе [«Услуги / Правовая помощь онлайн»](#) и по телефону «горячей линии» МФЦ +7(473) 226-99-99.