

## «Кодовое слово» расширяет возможности

Часто, обращаясь в Пенсионный фонд по телефону, граждане задают вопросы, связанные с размером их пенсии, социальных выплат, суммой остатка средств материнского (семейного) капитала, желают узнать о стаже и зарплате, из которых рассчитан размер пенсии и т.д. Однако, поскольку указанные сведения являются конфиденциальными и относятся к персональным данным гражданина, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных" предоставлять такую информацию без подтверждения личности звонившего **запрещено**.

При наличии у гражданина «кодового слова» по телефону можно получить консультацию с предоставлением всех необходимых сведений **дистанционно**.

Завести своё «кодовое слово» можно следующими способами:

- в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда ([es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru)). Для этого в настройках профиля пользователя необходимо кликнуть на опцию ФИО, затем в настройках «аутентификации личности посредством телефонной связи» установить «кодовое слово», выбрав один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
- в клиентской службе ПФР путем подачи заявления «Об использовании кодового слова для идентификации личности». Напоминаем, что прием граждан во всех клиентских службах ведется **по предварительной записи**.

Предварительно записаться на прием можно в «Личном кабинете» на сайте Пенсионного фонда РФ ([es.pfrf.ru](http://es.pfrf.ru)) и по телефонам клиентских служб.