

Быстро и удобно: специалисты центров «Мои Документы» Воронежской области помогут гражданам освоить цифровые сервисы

Сегодня получение государственных и муниципальных услуг в электронном виде набирает все большую популярность. Это позволяет сэкономить время и денежные средства, быть в курсе этапов прохождения заявления и при необходимости оперативно исправлять возникшие ошибки и загружать недостающие документы. Кроме того, услуги можно получить из дома или офиса в удобное время, используя компьютер, планшет или мобильный телефон, подключенные к Интернету.

С развитием цифровых сервисов перед многофункциональными центрами Воронежской области встала задача обеспечить гражданам комфортность и доступность получения услуг в электронном виде: для этого во всех филиалах МФЦ были открыты зоны электронных услуг. Такие пространства оборудованы компьютерами, сканирующими и печатающими устройствами, они обеспечивают доступ к самым востребованным услугам Министерства внутренних дел, Росреестра, Пенсионного фонда, Фонда социального страхования и других ведомств.

Заказать выписку из Единого государственного реестра недвижимости или реестра налогоплательщиков, получить справки о судимости, размере пенсии, заменить паспорт или водительское удостоверение, подать заявление на положенные выплаты – эти и многие другие популярные услуги можно получить в электронном виде. Формы заявлений максимально упрощены и интуитивно понятны, а при оплате госпошлины на некоторые цифровые услуги предоставляется 30% скидка.

Посетив МФЦ, заявитель не останется с техникой один на один, он получит всестороннюю помощь при получении услуг в электронном виде – специалист центра проконсультирует о возможностях цифровых сервисов, порядке получения госуслуги, при необходимости окажет помощь в регистрации на портале gosuslugi.ru, а также поможет отсканировать или прикрепить файлы.

Воспользоваться электронными зонами можно без предварительной записи. Комфортные рабочие места с доступом к основным государственным электронным сервисам работают по графику многофункциональных центров, оснащены всем необходимым оборудованием и инструкциями по заполнению заявлений.

Подробную информацию по порядку получения услуг в электронном виде можно уточнить на сайте mydocuments36.ru в разделе «Инструкции по электронным услугам», а также в call-центре МФЦ (473) 226-99-99 или по телефонам филиала 8-47343-73-9-50 или 73-9-54.