

Персональную консультацию можно получить по кодовому слову

Консультационная помощь гражданам по вопросам пенсионного и социального законодательства является неотъемлемой частью работы Пенсионного фонда России. УПФР в Новоусманском районе напоминает, что для получения услуг Пенсионного фонда совсем необязательно записываться на личный прием и рекомендует гражданам выбирать дистанционную форму обращения, используя личный кабинет на сайте pfrf.ru, портале Госуслуг или телефонную связь по телефону «горячей линии» 72-2-28, 72-3-40. Разъяснения по вопросам компетенции Фонда жители региона могут получить в режиме:

- пн,вт,чт – с 8.00 до 19.00

-ср,пт- с 8.00 до 16 .00

- сб-вс – выходной.

Важной особенностью «горячей линии» является **возможность консультирования с использованием выплатного дела позвонившего гражданина, т.е.** можно узнать сведения о размере своей пенсии или социальных выплат, о дате их получения, страховом стаже и другую **персонифицированную** информацию. Подобная консультация осуществляется лишь в том случае, если гражданин ранее подал соответствующее заявление, обратившись в Управление ПФР, офисы МФЦ или воспользовавшись Личным кабинетом на сайте www.pfrf.ru.

Для получения кодового слова или секретного кода необходимо:

- войти в личный кабинет гражданина с помощью логина и пароля от портала госуслуги;
- в верхней части экрана нажать на свои ФИО;
- найти раздел «Настройки идентификации личности посредством телефонной связи»;
- выбрать для идентификации личности один из вариантов: секретный код или секретный вопрос;
- указать свой секретный код или секретный вопрос.

В заявлении гражданин определяет **кодовое слово** или секретный код, с помощью которого специалист «горячей линии» **устанавливает личность позвонившего** путем проверки корректности следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- кодовое слово (секретный код).

Отметим, что за разглашение секретного кода или слова каждый сотрудник ПФР несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации, дав разъяснения только **по общим вопросам** деятельности, в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».

Руководитель КС

Людмила Логвинова