

# Как получить услуги через портал Госуслуг? Расскажем в прямом эфире в четверг, 27 января



27 января 2022 года состоится первая видео-трансляция в этом году на тему «Получение социально значимых услуг через портал Госуслуг», которую проведет специалист учебно-методического отдела АУ «МФЦ» Мария Береш.

В прямом эфире сотрудник расскажет об основных функциях [портала Госуслуг](#), об условиях и возможности подачи электронных обращений через Личный кабинет, а также о том, какие услуги были наиболее актуальными в 2021 году.

Большое число граждан ежедневно обращается в центры «Мои Документы» Воронежской области для разъяснений работы с порталом или за помощью оказания интересующих услуг. Цель данной трансляции – ответить на самые частые вопросы заявителей.

Напомним, что в декабре 2021 года состоялось открытие центра госуслуг современного типа – СМАРТ-МФЦ города Воронежа №1, ориентированного на оказание услуг в электронном виде. В новом центре функционирует расширенный сектор пользовательского сопровождения, где предусмотрены специальные рабочие места для самостоятельного получения госуслуг. В СМАРТ-МФЦ ежедневно, с 8 до 20 часов, воронежцы смогут получить услуги в электронном виде через портал Госуслуг, Портал Воронежской области и другие ресурсы. В случае затруднений заявителям всегда готовы оказать помощь специально подготовленные консультанты.

Граждане могут задать интересующие вопросы по теме трансляции. Для этого необходимо направить их в директ страницы МФЦ Воронежской области или на электронную почту: [glavredaktor@mydocuments36.ru](mailto:glavredaktor@mydocuments36.ru).

Ждем вас в прямом эфире 27 января, в 16-00, [на странице](#) МФЦ Воронежской области в Instagram!

Подписывайтесь [на страницу](#) МФЦ Воронежской области в Instagram, чтобы быть в курсе самых важных новостей из сферы госуслуг и не только!