

# Цифровой сервис «Жалоба на решение контрольных органов» Единого портала государственных и муниципальных услуг

Сервис [«Жалоба на решение контрольного органа»](#) портала Госуслуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

Он предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

Подать жалобу можно как из дома, так и в секторах пользовательского сопровождения в центрах «Мои Документы» Воронежской области. Оповещение о результате рассмотрения жалобы и соответствующее решение будет отправлено в Личный кабинет на портале Госуслуг и на электронную почту.

## В ЧЕМ ПРЕИМУЩЕСТВО

### 01

короткий срок  
рассмотрения жалобы



### 02

взаимодействие  
с контрольным органом  
в режиме онлайн

### 03

рассмотрение жалобы  
вышестоящим  
органом



### 04

оповещение  
о прохождении жалобой  
каждого этапа  
на электронную почту

## ГОСУСЛУГИ

Цифровой сервис

## ЖАЛОБА НА РЕШЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ ОРГАНОВ



С 1 июля 2021 досудебный порядок обжалования обязателен для отдельных видов контроля. Это значит, что до обращения в суд необходимо пройти процедуру обжалования в органе контроля.

## КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГОЙ

**1 Авторизоваться на портале**  
Зайдите на портал с использованием подтвержденной учетной записи ЕСИА контролируемого лица.

Подача жалобы юридическим лицом осуществляется его руководителем. Руководитель может делегировать это право сотруднику своей организации в личном кабинете ЕСИА.

**2 Заполнить форму**  
Выберите номер обжалуемой проверки, опишите суть жалобы, приложите необходимые материалы.

Номер проверки для обжалования можно найти в «Едином реестре проверок» или в личном кабинете портала в разделе «Контроль и надзор».

**3 Отправить жалобу**  
Подпишите и отправьте жалобу. Юридическому лицу для подачи жалобы потребуются подписать ее усиленной квалифицированной электронной подписью.

Оповещение о результате рассмотрения жалобы и соответствующее решение вы получите автоматически в личном кабинете ЕПГУ и на электронную почту.

## О ЦИФРОВОМ СЕРВИСЕ

Сервис «Жалоба на решение контрольного органа» Единого портала государственных и муниципальных услуг позволяет урегулировать спор в досудебном порядке, если при осуществлении государственного контроля (надзора) были нарушены ваши права или законные интересы.

## ДЛЯ КОГО ПРЕДНАЗНАЧЕН СЕРВИС

Сервис предназначен для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан, не осуществляющих предпринимательскую деятельность, в отношении которых было назначено или проведено мероприятие по государственному контролю (надзору).

## КТО РАССМОТРИТ ЖАЛОБУ

Руководитель (заместитель руководителя) контрольного органа, проводившего проверку, либо вышестоящий контрольный орган.

С полным перечнем контрольных органов, предоставляющих услугу, можно ознакомиться на портале.

## НА ЧТО МОЖНО ПОЖАЛОВАТЬСЯ



Нарушена процедура  
проверки



Нарушен порядок назначения  
проверки



Не согласен с мерами,  
назначенными в отношении меня  
контролером



Не согласен с нарушениями,  
отраженными в акте проверки



Не согласен с действиями  
должностного лица в рамках  
проверки

## ЭТАПЫ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

**1 Жалоба зарегистрирована**  
В течение суток вы получите уведомление о регистрации жалобы, а также ориентировочный срок ее рассмотрения.

**2 Жалоба взята в работу**  
Не позднее 5 рабочих дней жалоба будет принята к рассмотрению, либо вы получите мотивированный отказ. Максимальный срок рассмотрения жалобы контрольным органом – 20 рабочих дней со дня ее регистрации.

Срок рассмотрения может быть однократно продлен - на 20 рабочих дней.

**3 Решение по жалобе**  
По результатам рассмотрения жалобы вам будет направлено итоговое решение.

ПОДАТЬ ЖАЛОБУ



knd.gosuslugi.ru

НАЙТИ ПРОВЕРКУ



proverki.gov.ru