

Теперь в МФЦ можно получить консультацию Уполномоченного по защите прав предпринимателей



С 01.06.2021 в рамках развития системы общественных приемных органов власти и организаций с целью повышения уровня информированности предпринимателей о своих правах и способах их защиты во всех центрах «Мои Документы» Воронежской области в дистанционном режиме предоставляются бесплатные правовые консультации Уполномоченного по защите прав

предпринимателей.

Получить ответ на свой вопрос представители бизнеса смогут посредством видео-конференц-связи в помещениях филиалов МФЦ, а также с использованием личного технического устройства (персонального компьютера, планшета или смартфона) в удобных для себя условиях.

Юридическая консультация омбудсмана будет полезна предпринимателям, если хозяйствующий субъект столкнулся с бюрократическим давлением, коррупцией, административными барьерами или желает получить разъяснения относительно своих прав и мер поддержки.

Чтобы воспользоваться онлайн-помощью, необходимо:

- обратиться в центр «Мои Документы» с заявлением, в котором описать суть проблемы и задать интересующие вопросы;
- узнать дату и время в соответствии с графиком консультаций;
- явиться в назначенный день за получением консультации в филиал учреждения или организовать видеосвязь самостоятельно.

Ранее в рамках взаимодействия с бизнес-омбудсменом через МФЦ осуществлялся только прием жалоб от индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Общественные приемные органов власти и организаций центров «Мои Документы» на территории Воронежской области действуют с 2020 года. В ходе реализации данного проекта граждане имеют возможность получать бесплатную юридическую помощь со стороны органов власти, профессиональных юристов и организаций в интерактивном режиме. В настоящее время дистанционную правовую помощь оказывают сотрудники Управления Росреестра, Роспотребнадзора, Государственной инспекции

труда, Пенсионного фонда, а также адвокаты Адвокатской палаты региона и специалисты Юридической клиники ВГУ.

Центры «Мои Документы» имеют своим приоритетом развитие системы общественных приемных, а именно: увеличение числа консультирующих органов и организаций, привлечение большего числа филиалов и создание наиболее благоприятных условий для заявителей!